

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging inschrijving, 6.2.3.f	In paragraaf 6.2 sub f wordt gevraagd om een 'geldig ISO-certificaat (4400-1 of 4400-2)'. Wij vermoeden dat hier bedoeld wordt op de reguliere NEN 4400-certificering, welke nauw samenhangt met de SNA-verklaring onder sub e. Om de administratieve lasten tijdens de verificatiefase zo laag mogelijk te houden, vragen wij de Aanbestedende dienst of zij kan bevestigen dat een geldige registratie in het openbare SNA-register (zoals gevraagd onder sub e) direct volstaat als bewijsmiddel voor beide geschiktheidseisen (e en f). Indien u dit niet kunt bevestigen, kunt u dan toelichten welke specifieke documentatie u onder sub f als bewijsmiddel verwacht	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: • Aanbestedende dienst bevestigt dat wordt bedoeld op NEN-4400. Echter, voor in Nederland gevestigde ondernemingen betreft dit NEN 4400-1 en voor in het buitenland gevestigde ondernemingen NEN 4400-2; • Nee, dat volstaat niet. Beide geschiktheidseisen hebben andere bewijsstukken. Voor uitnodiging tot inschrijving paragraaf 6.2 geschiktheidseis 3 e volstaat een geldige registratie in het openbare SNA-register en voor uitnodiging tot inschrijving paragraaf 6.2 geschiktheidseis 3 f volstaat betreffende certificaat te worden overlegd.
2.	Uitnodiging tot inschrijving, 8.4 'Puntentoekenning en scoreberekening Prijs' (p. 33)	De puntentoekenning en scoreberekening voor het onderdeel 'Prijs' verloopt aan de hand van een relatieve beoordelingsmethodiek. Tegelijkertijd wenst de Aanbestedende Dienst dat er sprake is van een evenwichtige balans tussen prijs en kwaliteit. Aangezien de totaalprijs op het prijzenblad (Annex III) uitsluitend gevormd wordt door de vaste uniforme opslag per uur, leidt de gehanteerde relatieve prijsformule (paragraaf 8.4) ertoe dat kleine absolute verschillen in opslag (enkele centen of een extreem/abnormaal lage inschrijving) rekenkundig tot zeer grote scoreverschillen op prijs leiden. Hierdoor ontstaat het risico dat een strategische prijsinschrijving de kwaliteitsbeoordeling rekenkundig volledig wegdrukt, waardoor de aanbesteding de facto een gunning op laagste prijs wordt. Dit staat haaks op de uitgesproken ambitie dat kwaliteit doorslaggevend moet zijn en brengt continuïteitsrisico's met zich mee. Het hanteren van een reële bandbreedte of bodemtarief	Met een weging van 70 voor kwaliteit en 30 voor prijs is de kwaliteit nadrukkelijk doorslaggevend binnen de beoordeling. Aanbestedende dienst hecht veel waarde aan de kwaliteit van de dienstverlening, de mate van ontzorging, de samenwerking en de wijze waarop Inschrijver invulling geeft aan de opdracht. Tegelijkertijd acht Aanbestedende dienst het wenselijk dat er ook enige reële concurrentie op prijs plaatsvindt. Daarmee kan worden vastgesteld welke Inschrijver de beste prijs-kwaliteitverhouding aanbiedt. Een weging waarbij prijs of kwaliteit vrijwel geen betekenis meer heeft, bijvoorbeeld 20/80 of omgekeerd, kan in de praktijk leiden tot een verkapte gunning op uitsluitend kwaliteit of uitsluitend laagste prijs. Dat acht de Aanbestedende dienst voor deze opdracht niet passend. Aanbestedende dienst gaat akkoord met een minimale Opslag van € 2,50 en heeft dit verwerkt in Annex III Prijzenblad. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex III Prijzenblad.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		voor de opslag waarborgt dat de gewenste prijs-kwaliteitbalans ook rekenkundig in stand blijft én stimuleert een duurzame dienstverlening. Is de Aanbestedende Dienst bereid om voor de uniforme opslag op het uurtarief te werken met een reële bandbreedte (per uur) of een bodentarief/drempelsystematiek te hanteren om strategisch inschrijfgedrag te voorkomen en de doorslaggevende rol van kwaliteit te borgen?	
3.	Uitnodiging tot Inschrijving, 8.3 'Kwaliteitswens 3' (p. 31)	Kwaliteitswens 3 betreft een interactieve sessie. Kunt u verduidelijken wat de totale maximale tijdsduur van de interactieve sessie is en hoe de tijd is verdeeld over de vier genoemde aspecten (presentatie, verdieping inschrijving, live casuïstiek en inhoudelijke vragen beantwoorden)?	Zie het antwoord op vraag 29 in deze nota van inlichtingen.
4.	Uitnodiging tot Inschrijving, 8.3 'Kwaliteitswens 3' (p. 31)	Kwaliteitswens 3 betreft een interactieve sessie. Uit welke functionarissen/rollen bestaat de beoordelingscommissie?	Het inkoopteam bestaat uit: • Manager bedrijfsvoering; • Business controller; • Financial Controller; • HR-businesspartner; • Coördinator Dienstverlening; • Extern inkoopadviseur (beoordeelt niet, maar begeleidt de interactieve sessie en het beoordelingsproces).
5.	Uitnodiging tot Inschrijving, 6.2 'Bewijsstukken geschiktheidseisen voor Inschrijver beste prijs-kwaliteitsverhouding' (p. 18)	U vermeldt dat Inschrijver op verzoek in de verificatiefase een tevredenheidsverklaring overlegt. Aangezien hiervoor geen format is bijgevoegd bij de aanbestedingsstukken, vragen wij de Aanbestedende Dienst om te bevestigen dat: a) Inschrijver vormvrij is in de wijze waarop deze tevredenheidsverklaring wordt aangeleverd	Het format dat Inschrijver hiervoor hanteert is vormvrij mits deze is voorzien van een verklaring en ondertekening van de opgegeven referent.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		b) Indien de Aanbestedende Dienst wel een specifiek format wenst te hanteren, dit format alsnog via de Nota van Inlichtingen beschikbaar te stellen.	
6.	Uitnodiging tot Inschrijving, 8.3 'Programma van wensen – kwaliteit' (p. 30)	Het kan wel eens voorkomen dat een afbeelding beter uitkomt met een titel en of andere opmaak. Kunt u bevestigen dat de bijlagen en afbeeldingen mogen afwijken van de gestelde vormeisen?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
7.	Annex III Prijzenblad	Als Inschrijver een Excel (niet getekend) en een PDF (wel rechtsgeldig getekend) upload, is dit wat u betreft akkoord?	Zie ook pagina 36 van de uitnodiging tot inschrijving welke documentatie dient te worden ingediend bij Inschrijving. Uw organisatie dient op straffe van uitsluiting de volgende documentatie te voorzien van de gevraagde informatie en rechtsgeldig te ondertekenen: • Annex VIII Ondertekeningspagina; • Annex IX Eigen verklaring sanctiepakket Rusland; • Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Overige documentatie hoeft niet te worden ondertekend.
8.	Annex IV.a Concept-overeenkomst, art. 8 leden 2-4 (verwijzing naar ARVODI-2025) vs. Annex V Inkoopvoorwaarden (VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden, sept. 2024)	In artikel 8, leden 2 t/m 4, van de concept-overeenkomst (Annex IV.a) wordt meermaals verwezen naar artikelen van de ARVODI-2025 (o.a. inzake intellectueel eigendom, geheimhouding en aansprakelijkheid). Annex V 'Inkoopvoorwaarden' betreft echter de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden (versie september 2024) en niet de ARVODI-2025. Kunt u bevestigen welk voorwaardenregime (VNG-model of ARVODI-2025) daadwerkelijk van toepassing is op IE, geheimhouding en aansprakelijkheid, en de aanbestedingsstukken hierop laten aansluiten?	Abusievelijk zijn hier inderdaad verwijzingen betreffende de ARVODI opgenomen. Aanbestedende dienst heeft de verwijzingen in Annex IV.a (Concept)overeenkomst aangepast conform de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden aldus Annex V Inkoopvoorwaarden en beantwoordt de opvolgende vragen in de context van de ARVODI-2025. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV.a (Concept)overeenkomst en bijgesloten treft Inschrijver de correcte Annex V Inkoopvoorwaarden.
9.	Annex IV.a Concept-overeenkomst, art. 3 lid 1 (noemt	Artikel 3, eerste lid, van de concept-overeenkomst (Annex IV.a) vermeldt een 'Verwerkersovereenkomst' als afzonderlijk onderdeel van de contractstukken. Het	Er is voor deze aanbesteding alleen het privacy addendum van toepassing.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
	'Verwerkersovereenkomst' vs. Annex IV.b Privacy Addendum	bijgevoegde Privacy Addendum (Annex IV.b) gaat echter uit van twee zelfstandige, van elkaar te onderscheiden verwerkingsverantwoordelijken, niet van een verwerker-relatie. Is naast het Privacy Addendum nog een separate verwerkersovereenkomst van toepassing en, zo ja, kan deze worden verstrekt?	Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV.a (Concept)overeenkomst.
10.	Uitnodiging tot Inschrijving, hoofdstuk 7 P.E.18 (bevoegde rechter) vs. Annex V Inkoopvoorwaarden, art. 18 (geschillen/bevoegde rechter)	P.E.18 van de Uitnodiging tot Inschrijving wijst het arrondissement Den Haag aan als bevoegde rechter, terwijl artikel 18 van de Inkoopvoorwaarden (Annex V) verwijst naar de rechtbank van de vestigingsplaats van de aanbestedende dienst. Welke bepaling is bepalend voor het aanwijzen van de bevoegde rechter bij een eventueel geschil?	Uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7 Programma van eisen P.E. 18 is leidend.
11.	Annex IV.a Concept-overeenkomst, art. 7 lid 5 (inlenersaansprakelijkheid) vs. Annex V Inkoopvoorwaarden, art. 16 (aansprakelijkheid, staffel)	Artikel 7, vijfde lid, van de concept-overeenkomst bepaalt dat de opdrachtnemer 'in afwijking van de aansprakelijkheidsbepaling in de inkoopvoorwaarden' volledig aansprakelijk is voor schade uit niet-naleving van de inlenersaansprakelijkheidsverplichtingen, zonder dat een maximumbedrag wordt genoemd. Kunt u bevestigen of deze aansprakelijkheid daadwerkelijk ongelimiteerd is, of dat de staffel uit artikel 16 van de Inkoopvoorwaarden (Annex V) hierop (in aangepaste vorm) van toepassing blijft?	Aanbestedende dienst bevestigt dat deze voor inlenersaansprakelijkheidsverplichtingen ongelimiteerd van toepassing is.
12.	Uitnodiging tot Inschrijving, hoofdstuk 7 P.E.3 (max. 1 tussenpersoon in de keten)	P.E.3 bepaalt dat maximaal 1 tussenpersoon (onderaannemer) is toegestaan in de keten tussen ZZP'er/tweede-orde-leverancier, Inschrijver en BghU. Geldt deze beperking ook voor payrollconstructies en voor onderaannemers die uitsluitend backoffice- of administratieve ondersteuning leveren, of alleen voor partijen die zelf personeel bemiddelen/detacheren?	Deze beperking geldt voor alle Inschrijvers ongeacht de hoedanigheid van deze Inschrijver. Let op: Payrollconstructies zijn geen onderdeel van deze aanbesteding.
13.	Uitnodiging tot Inschrijving, hoofdstuk 7 P.E.23 (kosteloze indienstneming na 1.560 uur)	Kunt u bevestigen vanaf welk moment de teller van 1.560 gewerkte uren (P.E.23) start (bijvoorbeeld: per opdracht, cumulatief per kandidaat over meerdere	Dit geldt cumulatief per kandidaat over meerdere opdrachten.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		opdrachten, of per contractjaar), en of deze uren cumulatief worden geteld indien een kandidaat op meerdere achtereenvolgende inhuurovereenkomsten wordt geplaatst?	
14.	Annex IV.a Concept-overeenkomst, art. 8 lid 3 (boete geheimhouding € 2.500) vs. Annex V Inkoopvoorwaarden, art. 17 (boetebepalingen) en art. 5 (KPI's)	Artikel 8, derde lid, van de concept-overeenkomst legt een boete van € 2.500 per gebeurtenis op bij schending van de geheimhoudingsverplichting, terwijl de Inkoopvoorwaarden (Annex V, art. 17) aangeven dat boetes normaliter per overeenkomst specifiek moeten worden overeengekomen. Is deze boete van € 2.500 de enige contractuele boetebepaling in de definitieve overeenkomst, of zijn er nog aanvullende boetebedingen voorzien, bijvoorbeeld gekoppeld aan de KPI's in artikel 5 van de concept-overeenkomst?	Dit is de enige boete die van toepassing met dien verstande dat voor artikel 5 Annex IV.a (Concept)overeenkomst voor wat betreft de KPI's de in artikel 5 beschreven sanctieregels gelden.
15.	Programma van Eisen, eis 3	Detacheringsbureau hebben in hun netwerk ook een grote kandidatenvijver aan zzp'ers. Het is waardevol om deze kandidaten ook mee te nemen in onze werving, om de kans op een succesvolle match te vergroten. Kunt u bevestigen dat een zzp'er via een detacheringsbureau is toegestaan?	Ja, dat is toegestaan. Dit valt conform P.E. 3 onder punt 2.
16.	Programma van Eisen, eis 3	In deze eis is het volgende opgenomen: "Het is tevens niet toegestaan dat Inschrijver vanuit haar eigen entiteit afneemt bij een andere tot de organisatie behorende entiteit, tenzij het overeengekomen uurtarief één op één is/wordt doorbelast." Kunt u bevestigen dat de broker fee wel berekend mag worden over het overeengekomen uurtarief? Graag uw bevestiging.	Dat bevestigt de Aanbestedende dienst met dien verstande dat Inschrijver hier doelt op de broker fee in rekening gebracht door Inschrijver en niet de broker fee in rekening gebracht door de andere tot de organisatie behorende entiteit. In casu gaat het erom dat indien een Inschrijver vanuit haar eigen entiteit afneemt bij een andere tot de organisatie behorende entiteit het uurtarief één (1) op één (1) wordt doorbelast. Een en ander om oneigenlijke verhoging van het uurtarief te voorkomen.
17.	Programma van Eisen, eis 27	Bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdrachtbevestiging, zoals een verlenging, wijziging van uren of wijziging van het tarief, verlangt Aanbestedende dienst dat een nieuwe opdrachtbevestiging wordt	Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		verstrekt. In de markt is het gebruikelijk om dergelijke wijzigingen vast te leggen in een wijzigings- of addendumovereenkomst die verwijst naar de oorspronkelijke overeenkomst en uitsluitend de gewijzigde onderdelen bevat. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het verstrekken van een wijzigingsovereenkomst/addendum, waarin de aangepaste voorwaarden zijn opgenomen en wordt verwezen naar de oorspronkelijke overeenkomst, eveneens voldoet aan deze eis?	
18.	Programma van Eisen, eis 27	In de opdrachtbevestiging wordt gevraagd om vermelding van de geboortedatum van de ingehuurd professional. Inschrijver verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn en die conform de AVG mogen worden vastgelegd en gedeeld. Kunt u bevestigen dat Inschrijver mag volstaan met het vastleggen en delen van persoonsgegevens conform de AVG en dat het opnemen van de geboortedatum niet verplicht is? Graag uw bevestiging.	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
19.	Programma van Eisen, eis 32	In deze eis wordt van Inschrijver verwacht dat uiterlijk binnen drie (3) werkdagen een ondertekende inhuurovereenkomst, integriteitsverklaring en geheimhoudingsverklaring worden aangeleverd. Inschrijver zet zich maximaal in om deze documenten zo spoedig mogelijk te verkrijgen, maar is daarbij mede afhankelijk van de medewerking en reactietermijnen van externe partijen, zoals leveranciers en ZZP'ers. Kunt u bevestigen dat deze termijn geldt als inspanningsverplichting voor Inschrijver en dat de beoordeling van de KPI uitsluitend betrekking heeft op de onderdelen waarop Inschrijver daadwerkelijk invloed kan uitoefenen?	Aanbestedende dienst bevestigt dit niet. De betreffende termijn geldt als een resultaatsverplichting. Het behoort tot de verantwoordelijkheid van Inschrijver om het proces met de betreffende ZZP'er en/of tweede-ordeleverancier zodanig in te richten dat de vereiste documenten tijdig en volledig beschikbaar zijn. De omstandigheid dat Inschrijver voor het verkrijgen van documenten afhankelijk is van de medewerking van een ZZP'er en/of tweede-ordeleverancier behoort tot de verantwoordelijkheid en risicosfeer van Inschrijver. De beoordeling van de betreffende KPI vindt plaats op basis van het tijdig en volledig beschikbaar zijn van de vereiste documenten en is niet beperkt tot uitsluitend die processtappen waarop Inschrijver rechtstreeks invloed kan uitoefenen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
			Voor zover het niet tijdig beschikbaar zijn van de vereiste documenten aantoonbaar uitsluitend het gevolg is van een omstandigheid die aan Aanbestedende dienst is toe te rekenen, wordt dit niet als tekortkoming van Inschrijver aangemerkt.
20.	Programma van Eisen, eis 1	In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat uurtarieven eenmaal per jaar mogen worden geïndexeerd op basis van CAO-lonen. Voor ZZP-professionals bestaat echter geen directe relatie tussen het overeengekomen uurtarief en CAO-loonontwikkelingen. De kostenontwikkeling van zelfstandigen wordt veelal beïnvloed door marktontwikkelingen en inflatie. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat voor ZZP-professionals een alternatieve indexatiemethodiek mag worden gehanteerd, zoals de Dienstenprijsindex (DPI) , categorie 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorzienin van het CBS? Graag uw bevestiging.	Aanbestedende dienst onderkent dat de ontwikkeling van uurtarieven van ZZP'ers niet rechtstreeks is gekoppeld aan de ontwikkeling van cao-lonen. Aanbestedende dienst acht de voorgestelde Dienstenprijsindex evenmin een directe afspiegeling van de marktontwikkeling van uurtarieven van ZZP'ers binnen de verschillende inhuidomeinen. Aanbestedende dienst past P.E. 1 derhalve aan als volgt: De overeengekomen uurtarieven voor extern personeel op detacheringsbasis mogen maximaal één (1) keer per jaar, voor het eerst per 1 januari 2028, worden gewijzigd op basis van de CAO-lonenindex: https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/85663NED. Indexatie vindt plaats op basis van het laatst bekende maandpercentage in de kolom 'Ontwikkeling t.o.v. een jaar eerder Cao-lonen per uur incl. bijz. beloningen (%)' van 2027 en opvolgende jaren. Voor ZZP'ers geldt een afwijkende systematiek. Het overeengekomen uurtarief van een ZZP'er mag maximaal één (1) keer per jaar, voor het eerst per 1 januari 2028, worden gewijzigd. Een voorgenomen wijziging dient aantoonbaar te zijn overeengekomen tussen Inschrijver en de betreffende ZZP'er. Inschrijver legt de voorgestelde wijziging voorafgaand aan toepassing schriftelijk voor aan Aanbestedende dienst en motiveert deze aan de hand van relevante en aantoonbare marktontwikkelingen voor vergelijkbare werkzaamheden, expertise en ervaringsniveau. Een wijziging van het uurtarief is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst beoordeelt daarbij of de voorgestelde tariefwijziging redelijk en marktconform is.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
			De overeengekomen Opslagen mogen maximaal één (1) keer per jaar, voor het eerst per 1 januari 2028, worden gewijzigd op basis van de DPI-index 2021=100: https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/85817NED. Indexatie vindt plaats op basis van het laatst bekende kwartaalindexcijfer van 2027 en opvolgende jaren in de kolom 'Jaarmutatie (%)'. Let op: Een overeengekomen uurtarief binnen een inhuurovereenkomst mag uitsluitend worden gewijzigd indien het betreffende externe personeel op het moment van de tariefwijziging langer dan twaalf (12) maanden werkzaam is voor Aanbestedende dienst of bij verlenging van een inhuurovereenkomst waarbij het betreffende externe personeel op het moment van verlenging langer dan twaalf (12) maanden werkzaam is geweest voor Aanbestedende dienst.
21.	Programma van Eisen, eis 20	Inschrijver begrijpt de wens van Aanbestedende dienst om prijs- en kwaliteitsoptimalisatie via de gecontracteerde dienstverlening te waarborgen. Om te voorkomen dat leveranciers buiten de overeengekomen dienstverlening om aanbiedingen indienen voor dezelfde aanvraag, spreekt Inschrijver normaliter exclusiviteit af met tweede-orde leveranciers. Wanneer een leverancier echter rechtstreeks door Aanbestedende dienst wordt benaderd met het verzoek een aanbieding uit te brengen, kan deze exclusiviteit redelijkerwijs niet van toepassing zijn. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat een exclusiviteitsafpraak tussen Inschrijver en tweede-orde leveranciers is toegestaan, met uitzondering van situaties waarin de betreffende leverancier rechtstreeks door Aanbestedende dienst wordt uitgenodigd om een aanbieding uit te brengen?	Aanbestedende dienst bevestigt dit niet voor zover sprake is van een algemene of structurele exclusiviteitsafpraak tussen Inschrijver en een zzp'er of tweede-ordeleverancier. Een dergelijke afspraak past niet bij de in het programma van eisen opgenomen bepaling dat Inschrijver geen concurrentiebeding mag opnemen in overeenkomsten met zzp'ers en tweede-ordeleveranciers die bij Aanbestedende dienst te werk worden gesteld. Het staat Inschrijver wel vrij om voor een concrete inhuuraanvraag afspraken te maken die uitsluitend tot doel hebben te voorkomen dat dezelfde kandidaat voor dezelfde inhuuraanvraag gelijktijdig via meerdere kanalen wordt aangeboden. Een dergelijke afspraak dient beperkt te blijven tot de betreffende kandidaat en inhuuraanvraag en mag niet leiden tot een algemene of structurele beperking van de mogelijkheden van de zzp'er of tweede-ordeleverancier om rechtstreeks of via een andere partij opdrachten te verkrijgen. Indien Aanbestedende dienst een tweede-ordeleverancier rechtstreeks benadert of uitnodigt om een aanbieding uit te brengen, mag een tussen

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
			Inschrijver en die tweede-ordeleverancier gemaakte afspraak hieraan niet in de weg staan.
22.	Programma van Eisen, eis 28	Aanbestedende dienst verlangt een ingevulde OndernemersCheck van de Belastingdienst ten behoeve van de beoordeling van zelfstandigen. Inschrijver beschikt over een eigen, aantoonbaar en gestructureerd beoordelingsproces voor de toetsing van ondernemerschap en zelfstandigheid. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat Inschrijver ook gebruik mag maken van een eigen ondernemers- of zelfstandigheidstoets, mits deze aantoonbaar invulling geeft aan de beoordeling van ondernemerschap en de geldende wet- en regelgeving?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
23.	Programma van Eisen, eis 28	In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat de kosten voor het aanvragen van een VOG voor rekening van Inschrijver komen. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat Inschrijver gerechtigd is deze kosten door te belasten aan de leverancier of professional, mits hierover vooraf transparante afspraken worden gemaakt?	Ja, dat is toegestaan.
24.	Conceptovereenkomst, artikel 6 en 7	Inschrijver constateert dat de bepalingen in artikel 6 (Inhuurbepalingen) en artikel 7 (Inlenersaansprakelijkheid) primair zijn gericht op situaties waarin personeel op basis van een arbeidsovereenkomst ter beschikking wordt gesteld. Specifieke bepalingen ten aanzien van de inzet van zelfstandigen lijken hierin niet te zijn opgenomen. Kan Aanbestedende dienst toelichten of bewust is gekozen voor deze formulering en uitleggen hoe deze bepalingen dienen te worden toegepast bij de inzet van ZZP-professionals?	Aanbestedende dienst bevestigt dat artikel 6 primair betrekking heeft op extern personeel dat op detacheringsbasis ter beschikking wordt gesteld. Artikel 7 is van toepassing op extern personeel op detacheringsbasis voor zover sprake is van inlenersaansprakelijkheid. Voor ZZP'ers zijn de bepalingen van dit artikel van toepassing voor zover naar aanleiding van de inzet van de betreffende ZZP'er loonheffingen, premies en/of andere fiscale verplichtingen verschuldigd blijken te zijn. Inschrijver is verantwoordelijk voor een juiste fiscale kwalificatie van de arbeidsrelatie en vrijwaart Aanbestedende dienst voor aanspraken, naheffingen, rente en boetes die voortvloeien uit een aan Inschrijver toerekenbare onjuiste kwalificatie of niet-nakoming van fiscale verplichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
			Teneinde dit te verduidelijken heeft de Aanbestedende dienst artikel 6 en 7 geherformuleerd. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV.a (Concept)overeenkomst
25.	Prijzenblad	Aanbestedende dienst vraagt inschrijvers één uniforme opslag per uur aan te bieden voor alle functies. Tevens is opgenomen dat strategisch inschrijven is toegestaan en dat op onderdelen nulprijzen mogen worden gehanteerd. 1. Inschrijver is van mening dat een kwalitatief hoogwaardige brokerdienstverlening structurele kosten met zich meebrengt en dat een opslag van € 0,00 of een zeer lage opslag niet zonder meer aansluit bij een duurzaam en transparant verdienmodel. Daarnaast heeft prijs met een weging van 30% een substantiële invloed op de eindscore. Kan Aanbestedende dienst toelichten op welke wijze zij borgt dat inschrijvingen met een zeer lage of nihil-opslag leiden tot een reële, marktconforme en kwalitatief uitvoerbare dienstverlening? 2. Daarnaast wil Inschrijver Aanbestedende dienst nadrukkelijk adviseren een bandbreedte voor de opslag op te nemen, bijvoorbeeld tussen € 2,50 en € 5,00 per uur. Hiermee worden inschrijvingen beter vergelijkbaar, wordt strategisch inschrijven beperkt en blijft de beoordeling meer in balans tussen prijs en kwaliteit. Is Aanbestedende dienst bereid het prijsmodel hierop aan te passen? Zo nee, graag uw gemotiveerde toelichting.	Zie het antwoord op vraag 2 in deze nota van inlichtingen.
26.	Beschrijvend document, 8.3	In kwaliteitswens 1 wordt gevraagd hoe Inschrijver voorkomt dat "oneigenlijke en uurtariefverhogende schakels" onderdeel uitmaken van de inhuurketen. De beoordeling van dit criterium is mede afhankelijk van de interpretatie van deze begrippen. Kan Aanbestedende	Aanbestedende dienst verstaat onder een 'oneigenlijke' en/of 'uurtariefverhogende' schakel een partij in de inhuurketen die geen aantoonbare noodzakelijke of inhoudelijke toegevoegde waarde levert aan de totstandkoming of uitvoering van de inzet, maar waarvan de betrokkenheid wel leidt tot een aanvullende vergoeding, marge of opslag en daarmee tot een verhoging van het uurtarief.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		dienst nader toelichten wat zij verstaat onder een "oneigenlijke" en/of "uurtariefverhogende" schakel?	
27.	Beschrijvend document, 8.3	Aanbestedende dienst werft momenteel ook zelfstandig kandidaten. Hierbij kan de wijze van tariefvorming, markttoetsing en transparantie in de keten verschillen van situaties waarin een broker gebruikmaakt van leveranciersnetwerken of eigen sourcingkanalen. Kunt u toelichten vanuit welke situatie Inschrijver kwaliteitswens 1 dient te beantwoorden?	Aanbestedende dienst verduidelijkt dat Inschrijver kwaliteitswens 1 dient te beantwoorden vanuit de situatie waarin Inschrijver zelf een kandidaat aanbiedt voor een Inhuuraanvraag. Van Inschrijver wordt in dat geval verwacht dat deze borgt dat het aangeboden uurtarief marktconform is in relatie tot het gevraagde functieprofiel, de actuele marktomstandigheden en de toepasselijke inhuurvorm. Inschrijver dient daarbij inzichtelijk te maken op welke wijze deze marktconformiteit wordt vastgesteld en getoetst, welke actuele benchmarks en/of externe bronnen daarbij worden gebruikt en hoe transparantie wordt geboden over de tariefopbouw en de eventuele inhuurketen.
28.	Beschrijvend document, 8.3	Kwaliteitswens 2 ziet volledig toe op de rechtmatige inzet van ZZP'ers. Tegelijkertijd voorziet de aanbesteding ook in de inzet van extern personeel via detachering. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijvers binnen hun uitwerking eveneens aandacht mogen besteden aan situaties waarin detachering of andere inhuurvormen vanuit compliance-oogpunt een beter passend alternatief vormen dan ZZP-inzet?	Aanbestedende dienst bevestigt dit. Kwaliteitswens 2 ziet primair op de rechtmatige inzet van ZZP'ers. Onderdeel daarvan is echter ook dat Inschrijver vooraf beoordeelt of een opdracht daadwerkelijk geschikt is voor uitvoering door een ZZP'er. Inschrijver mag daarom in de uitwerking beschrijven op welke wijze wordt gehandeld wanneer uit deze beoordeling blijkt dat ZZP-inzet vanuit juridisch of compliance-oogpunt niet passend of onvoldoende verantwoord is, waaronder het adviseren over inzet via detachering of een andere passende inhuurvorm. De beoordeling van kwaliteitswens 2 blijft evenwel gericht op de wijze waarop Inschrijver de risico's rondom ZZP-inzet beheerst en voorkomt dat sprake is van schijnzelfstandigheid of een verkapt dienstverband. Een bredere beschrijving van compliance bij detachering wordt uitsluitend meegewogen voor zover deze aantoonbaar bijdraagt aan deze doelstelling.
29.	Beschrijvend document, 8.3	Kan Aanbestedende dienst nader toelichten hoe de interactieve sessie wordt ingericht, waaronder de	Aanbestedende dienst licht toe dat de interactieve sessie een maximale duur heeft van één (1) uur. De verdeling van de beschikbare tijd over de

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		beschikbare tijd per inschrijver, de verdeling tussen presentatie, casuïstiek en vraaggesprek, de voorbereidingstijd voor eventuele casussen, het maximaal aantal deelnemers per inschrijver?	verschillende aspecten, waaronder presentatie, eventuele casuïstiek en het vraaggesprek, is vrij in te vullen door Inschrijver, waarbij van Inschrijver wordt verwacht dat aan ieder te beoordelen aspect voldoende aandacht wordt besteed. Iedere Inschrijver die wordt uitgenodigd voor de interactieve sessie ontvangt een interactief sessiedocument met nadere informatie en instructies over de inrichting en uitvoering van de interactieve sessie. Dit document is voor alle uitgenodigde Inschrijvers gelijk.
30.	Programma van Eisen, eis 32	U geeft in deze eis aan dat u inzage wenst in door de zzp'er ondertekende overeenkomst. Onze opdrachtgevers ontvangen normaliter enkel de opdrachtbevestiging. Kunt u toelichten waarom u inzage wenst in deze overeenkomst? En bent u bereid om hier tijdens de implementatie nadere afspraken over te maken?	Aanbestedende dienst wenst inzage in een inhuurovereenkomst om te kunnen verifiëren dat de inzet contractueel correct en volledig is vastgelegd en aansluit op de met Aanbestedende dienst gemaakte afspraken. Dit is niet de inhuurovereenkomst die Inschrijver eventueel sluit met een ZZP'er en/of tweede ordeleverancier. Daarbij gaat het onder meer om de identiteit van de kandidaat, de aard en duur van de opdracht, het overeengekomen uurtarief en de voorwaarden waaronder de werkzaamheden worden uitgevoerd. Deze informatie is tevens van belang voor de borging van rechtmatigheid, transparantie en de beheersing van risico's rondom de inzet van ZZP'ers en inzet via tweede-ordeleveranciers. Aanbestedende dienst acht uitsluitend een opdrachtbevestiging daarom niet voldoende. Tijdens de implementatie kunnen nadere praktische afspraken worden gemaakt over de wijze waarop de overeenkomst in de digitale omgeving beschikbaar wordt gesteld, mits deze afspraken geen afbreuk doen aan de inhoud en strekking van de gestelde eis.